



ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

Bolk Transport B.V.
Bolk Container Transport B.V.
Bolk Tank & Distributie Transport B.V.

Allen gevestigd te Almelo en ingeschreven bij de
Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede.

Gedeponeerd op 26 januari 1996

Index

<u>Algemeen</u>	<u>blz 3</u>
<u>Vervoer</u>	<u>blz 8</u>
<u>Douane</u>	<u>blz 11</u>
<u>Containerdepot</u>	<u>blz 12</u>
<u>Verhuur</u>	<u>blz 13</u>
<u>Prijzen, offertes en betalingen</u>	<u>blz 16</u>
<u>Verzekering</u>	<u>blz 18</u>

Algemeen

Artikel 1

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij (opdrachtnemer) ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, het assembleren, verpakken en controleren van goederen, het verlenen van bemiddeling, het opslaan van goederen, het leveren danwel verhuren van roerende en onroerende goederen danwel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder “opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts) persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten danwel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
3. Voorwaarden van onze opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten.
4. Tussen ons en opdrachtgever staat vast, dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
5. Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.

Artikel 2

1. Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, danwel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke standaard voorwaarden en regelingen, voorzover van die voorwaarden niet met zoveel woorden in deze algemene bedrijfsvoorwaarden wordt afgeweken, te weten:

- a. op al onze binnenlandse vervoerwerkzaamheden, de Algemene Vervoercondities 1983, laatstelijk gewijzigd op 31 januari 1991, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam op 5 februari 1991;
- b. op al onze grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg: het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, korthedshalve CMR-Verdrag genoemd;
- c. op alle vervoer van gevaarlijke stoffen, naast eerder genoemde bepalingen: het Accord Européen Rélatif au Transport International des Marchandises Dangereus par route (ADR), alsmede waar het betreft binnenlands vervoer de "Bepalingen betreffende het vervoer over land van gevaarlijke stoffen" (VLG), welke bepalingen als bijlage zijn gevoegd bij het Reglement Gevaarlijke Stoffen (19 april 1968 Stb. 207);
- d. op al onze werkzaamheden in het kader van het in- en uitladen, bewerken en behandelen en het in- en uitpakken van goederen, alsmede het verzorgen van orderacceptatie tot en met orderverwerking en de facturering van goederen, het opslaan van goederen hierbij niet begrepen, de Physical Distribution Voorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage op 1 september 1983;
- e. op al onze werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van goederen, de Rotterdamse Opslagvoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 10 januari 1959;
- f. op alle expeditiewerkzaamheden daaronder begrepen het doen verrichten van lucht- en zeevrachtwerkzaamheden en alle overige werkzaamheden, de Algemene Voorwaarden der Federatie van Nederlands Expediteursorganisaties (FENEX), gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 2 maart 1992;
- g. op alle verhuur en/of vervoer van afzetcontainers/wissellaadbakken: de Algemene Voorwaarden voor de verhuur en/of het vervoer van afzetcontainers/ wissellaadbakken, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage op 30 oktober 1980;

- h. inzake exceptioneel vervoer: de Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET), gedeponeed ter griffie van de Arrondissements-rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie.
2. Worden de in lid 1 van dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van de deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden één of meerdere van de in lid 1 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze genoemd in artikel 6: 214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. komt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse Staatscourant, de desbetreffende standaardregeling.
3. Overigens zijn wij steeds gerechtigd vooraf andere dan de in lid 1 van dit artikel vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie uitdrukkelijk van toepassing te verklaren.

Artikel 3

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiën van de opdrachten. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

Artikel 4

1. Wij zijn gehouden instructies aan de opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen die de uitvoering van één en ander beletten, danwel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
2. De kosten, verbandhoudende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door de opdrachtgever aan ons worden vergoed.

Artikel 5

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld onzerzijds, hoe ook genaamd en ontstaan indien een opdrachtgever, danwel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:
 - a. gebruik maakt van ons materieel;
 - b. ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij terzake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld;
 - c. goederen stalt of parkeert op één van onze terreinen.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeiend uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet danwel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.
3. Wij bedingen alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke wij ter afwering van onze eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, danwel enige derde kunnen inroepen, mede ten behoeve van onze ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen wij ingevolge de wet aansprakelijk zouden zijn.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 6

Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

Artikel 7

1. In afwijking van hetgeen eventueel daaromtrent bepaald is in de in artikel 2 vermelde algemene voorwaarden worden de geschillen tussen ons en de opdrachtgever bij uitsluiting berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Vervoer

Artikel 8

1.
 - a. In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen.
 - b. Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, zijn wij ter zake niet aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart ons alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden.
 - c. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is onze aansprakelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan onze vervoerdersaansprakelijkheid op basis van de Algemene Vervoerscondities 1983 als bedoeld in artikel 2 lid 1 onder a van deze voorwaarden.
2.
 - a. indien de opdrachtgever container(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) niet door ons zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading;
 - b. indien de opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt, die in een container zijn geladen en/of gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, zijn wij niet gebonden aan het aantal en/of de inhoud zoals deze is opgegeven door de opdrachtgever en/of vermeld is op de vrachtbrief;
 - c. indien bij belading door ons geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander te onzer beoordeling, zijn wij niet gebonden aan het stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door de opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.
3. De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

Artikel 9

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten waarvoor speciale toestemming of ontheffing van één of meerdere overheden is vereist:

- a. vergunningen, danwel ontheffingen, noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen uitvoeren worden door ons, op verzoek van opdrachtgever, aangevraagd. Kosten, verbandhoudende met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning, danwel ontheffing, komen voor rekening van opdrachtgever;
- b. wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of niet correct of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing;
- c. indien een, voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend om welke reden dan ook, zal het transport niet plaatsvinden. Reeds door ons gemaakte kosten zullen in dat geval door opdrachtgever worden vergoed;
- d. met betrekking tot speciale transporten zullen wij ons houden aan alle wettelijke regels en voorschriften alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten, welke hieruit voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten van goederen welke worden vervoerd in gekoelde of bevroren toestand, danwel anderszins op een nagenoeg constante temperatuur dienen te worden gehouden:

- a. voor aanvang van het transport dienen wij, danwel onze chauffeur, in de gelegenheid te worden gesteld op meerdere punten, zulks naar eigen inzicht, de temperatuur en de kwaliteit van de lading te inspecteren;
- b. indien kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op de vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief, gemotiveerd aangetekend;

- c. in de gevallen genoemd onder b van dit artikel en indien wij, danwel onze chauffeurs, niet in de gelegenheid zijn of worden gesteld de lading te inspecteren en/of de temperatuur te controleren (m.n. bij koelcontainers) zijn wij niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading, ten opzichte van het moment van belading.

Artikel 11

Vrachtprijs bij transport

- a. De vracht en verdere op de goederen drukkende kosten zijn bij gefrankeerde zending opeisbaar op het moment, dat de afzender/opdrachtgever de vrachtbrief aan ons overhandigt, danwel op het ogenblik dat wij de opdracht aanvaarden.
- b. Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij inontvangstneming van de goederen verplicht de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de goederen drukkende kosten te betalen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender/opdrachtgever hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.
- c. Indien wij, anders dan bij ongefrankeerde zending, op verzoek van de afzender/opdrachtgever de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de goederen drukkende kosten met betrekking tot het verrichte transport in rekening brengen bij de geadresseerde of een derde, blijkt de afzender/opdrachtgever tot betaling van deze bedragen verplicht indien de geadresseerde of de derde deze op eerste aanmaning niet voldeed.

Douane

Artikel 12

1. Afhandeling van douaneformaliteiten door ons verzorgt, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Wij zijn slechts aansprakelijk voor kosten en schade voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten, indien opdrachtgever aantoont, dat er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.
2. Opdrachtgever vrijwaart ons te allen tijde voor aanspraken, aan ons of opdrachtgever opgelegd, van overheidswege ter zake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op goederen waarvan de douaneformaliteiten door ons in opdracht van opdrachtgever worden verzorgd, tenzij opdrachtgever aantoont, dat er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.
3. Op deze werkzaamheden zijn steeds de FENEX condities zoals vermeld in artikel 2 lid 1 sub f van deze voorwaarden van toepassing.

Containerdepot

Artikel 13

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden door ons slechts lege containers in- en uitgeslagen. Voor schade aan lading in containers, welke ontstaan bij het in- en/of uitslaan van containers of de opslag daarvan, zijn wij niet aansprakelijk.
2. Indien aan ons beladen containers voor in- of uitslag in behandeling worden gegeven door een opdrachtgever of enige derde geschiedt dit steeds, wat betreft de lading, voor rekening en risico van de desbetreffende opdrachtgever of derde.

Artikel 14

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd of ontstaan, indien:

- de opdrachtgever of enige derde ons een container in opslag geeft onder vermelding van onjuiste gegevens, daaronder met name begrepen vermelding van een onjuiste rederij;
- een opdrachtgever of enige derde, een beladen container tijdelijk parkeert op één van onze terreinen, zonder dat aan ons opdracht is verstrekt voor het verrichten van in- of uitslag, dan wel zonder dat opslagwerkzaamheden door ons worden verricht.

Artikel 15

Documenten, welke een opdrachtgever of enige derde aan ons overhandigt bij containers met lading, welke tijdelijk op één van onze terreinen worden geparkeerd, worden door ons niet behandeld, tenzij opdrachtgever ons daar uitdrukkelijk schriftelijk om verzoekt.



Artikel 16

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit het uitgeven door ons van een onjuiste container, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds, in welke gevallen onze aansprakelijkheid steeds beperkt is tot een bedrag gelijk aan de aan ons verschuldigde prestatie, terzake de verrichte werkzaamheden.

Verhuur

Artikel 17

Verhuur van machines, materialen, werktuigen, (tank)containers, opleggers, vrachtwagens en andere goederen geschieden onder de volgende voorwaarden:

- a. wij verplichten ons bij aanvang van de huurovereenkomst een in goede staat verkerend goed ter beschikking te stellen van de opdrachtgever;
- b. opdrachtgever is verplicht bij in ontvangsteneming van de goederen deze te onderzoeken op mankementen en gebreken. Indien opdrachtgever geen schriftelijke bemerkingen maakt bij in ontvangst name met betrekking tot de staat van de goederen, wordt hij geacht deze goederen in goede staat te hebben ontvangen;
- c. opdrachtgever is gehouden het gehuurde goed bij afloop van de huurovereenkomst in dezelfde staat te retourneren als waarin het goed zich bij aanvang van de huurovereenkomst bevond. Hiervan uitgezonderd is slijtage volgend uit normaal gebruik waartoe het goed naar zijn aard is bestemd. Indien het gehuurde in andere staat door ons wordt terugontvangen dan die waarin het ter beschikking is gesteld is opdrachtgever verplicht de waardevermindering van het gehuurde aan ons te vergoeden en wel op eerste verzoek;
- d. het is opdrachtgever verboden het gehuurde uit handen te geven aan derden, met uitzondering van bij hem in dienst zijnde werknemers, het te verhuren, in pand te geven en/of te vervreemden;
- e. eventueel noodzakelijke vergunningen voor het gebruik van het gehuurde zullen door opdrachtgever worden verzorgd. Bij het ontbreken van (een) noodzakelijke vergunning(en) vrijwaart opdrachtgever ons terzake van navorderingen en/of (schade) claims voortvloeiend uit het ontbreken van deze vergunning(en);
- f. brandstof voor verhuurde machines, werktuigen en/of vrachtwagens is niet in de huurprijs begrepen;

- g. wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder ook worden begrepen van overheidswege opgelegde boetes en (politie) transacties, voortvloeiend uit het gebruik van het gehuurde, hoe ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld onzerzijds. Opdrachtgever vrijwaart ons van aanspraken van derden ter zake gedaan;

- h. indien opdrachtgever in gebreke is, de huurpenningen, welke hij aan ons verschuldigd is, te voldoen zijn wij, zonder dat enige in gebreke stelling is vereist gerechtigd het gehuurde uit de macht van opdrachtgever te nemen. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Prijzen, offertes en betalingen

Artikel 18

1. Alle door ons uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties en zijn behoudens anders vermeld exclusief omzetbelasting zowel Nederlandse als buitenlandse. Bij wijziging van één of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend, ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 19

1. Onze prijzen zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
2. Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.

Artikel 20

1. Met uitsluiting van het bepaalde betreffende betaling, in de in artikel 2 vermelde standaardvoorwaarden, is op de betaling van de aan ons opgedragen werkzaamheden en door ons geleverde goederen c.q. verrichte diensten van toepassing, het bepaalde in de leden 2 tot en met 7 van dit artikel.

2. De opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever verplicht, naast de hoofdsom, wettelijke rente ad 4% per jaar.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van bedragen, welke wij krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening brengen.
4. Wanneer wij bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde minimaal 15% over de hoofdsom, ten laste van de opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde.
5. Wij zijn gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin van het woord jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.
6.
 - a. Alle goederen, documenten en gelden, welke wij uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, strekken ons tot vuistpand voor alle vorderingen, welke wij ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar hebben of mochten krijgen.
 - b. Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de Wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
7.
 - a. Wij kunnen het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te onzer beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
 - b. De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Verzekering

Artikel 21

1. Verzekering van welke aard dan ook, wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan bezorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet gegeven, respectievelijk als niet aanvaard wordt beschouwd. Wij zijn steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.
2. Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Wij hebben daarin geen zeggenschap.